Generelle oplysninger:

Firmaoplysninger:
JL-STEEL ApS
CVR-nr. 42134821
Sperrestrupvej 49
3650 Ølstykke
Mailadresse: info@jl-steel.dk
Tlf. 51 50 49 30

Betaling:
Det er muligt at betale med følgende betalingskort: Dankort, Visa, og MasterCard. Endvidere kan du betale med mobilepay eller ved bankoverførsel til vores konto i Handelsbanken, regnr. 6495, kontonr. 0002024533. Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Du betaler ikke kortgebyrer hos os.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Fragt:
Tunge varer, såsom højbede, runde bede, firkantede bede, bed kanter og spejlbassiner sælges normalt Ab Fabrik (afhentes på vores værksted). Vi kan naturligvis godt være behjælpelig med at arrangere transport, men dette er for kundens egen regning. For levering til ikke bro faste øer skal der aftales nærmere.

Stativer, havepynt og gitre kan som udgangspunkt sendes som pakkepost.

Der kan afhentes alle hverdage og i weekender efter nærmere aftale.

Fortrydelsesret:
Som kunde har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har afhentet din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de afhentes enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra afhentningen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende os en mail på info@jl-steel.dk

Bemærk venligst, at du ikke får eventuelle fragtomkostninger retur hvis du fortryder dit køb.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at afhente varen uden samtidig at give os besked.

Fortrydelse af en del af købet: Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk venligst, at du ikke får eventuelle fragtomkostninger retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering:
Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at returnere varen til os. Du skal selv betale for at varen/varerne returneres, og det vil være dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

De fleste af vores varer kan ikke returneres med post, og du skal derfor forvente, at eventuelle udgifter til returnering af varerne må forventes at være forholdsvis høje.

Ingen fortrydelsesret:
Varer der er færdigleveret, hvis du forinden har accepteret at ydelsen sættes i gang, og at din fortrydelsesret derved mistes.

Varer, som er special fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg kan ikke fortrydes eller returneres.

Varens stand, når du sender den retur:
Varen skal som udgangspunkt fremstå i samme stand som ved levering.

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og kan i visse tilfælde betyde, at du ikke får noget tilbage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet:
Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, med undtagelse af eventuelle leveringsomkostninger, senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:
Vi modtager varer retur: JL-STEEL ApS, Sperrestrupvej 49, 3650 Ølstykke.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og derefter aflevere varen personligt på ovenstående adresse, ***men kun mod forudgående aftale***.

Reklamationsret:
Når du handler hos os som kunde, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder. På flere varer har vi desuden en garanti på 5 år på produktionsfejl.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Vi beder om, at du vedlægger en udførlig beskrivelse af problemet.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine eventuelle (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger. Såfremt der er muligt for os, vil vi altid vælge at afhente varen på din adresse ved kantstenen, men det aftales nærmere såfremt situationen opstår.

Varer sendes til:
JL-STEEL ApS, Sperrestrupvej 49, 3650 Ølstykke. Men som oftest vil vi vælge at afhente varen hos dig.

Persondatapolitik:
Se særskilt dokument: Privatlivs- og cookiepolitik.

Klageadgang:
Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på ml@jl-steel.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - http://ec.europa.eu/odr

---o0o---

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 1. marts 2022